

運用方法(2022.9.20時点です。変更になる場合があります。)

2か月先の申し込み

		団体登録あり		団体登録なし	
		メルアドあり	メルアドなし		
部屋予約状況閲覧(ネット)		○			
抽選予約	申し込み	ネット	○	○	
		来館・電話	○		
	申し込み件数		4件まで(1コマ(=1時限)1件とする)		
	受付期間		2か月前5日～15日まで(開館時間中) ※但し、ネット予約は5日0:00～15日23:59まで		
	抽選結果発表日		18日10:00頃		
	抽選結果確認方法	メール配信(当選のみ)	○	×	
		予約状況閲覧(ネット)	○		
		電話で確認	○		
支払い期日		発表後(18日10時頃)～利用日まで			
空予約	申し込み方法 & 申し込み開始日	ネット	○ (20日9:30～利用日の3日前23:59)	○ ※1	
		来館	○ (21日9:30～)		
		電話	○ (22日9:30～)		
	申し込み件数		無制限		
	支払い期日		利用日まで		申込日を含め4日以内
キャンセル手続き方法	ネット	×			
	来館・電話	○			
キャンセル料	抽選予約確定分	100%(理由に関わらず)			
	空予約分	利用の6日前から100% ※返金を受ける場合は、「利用承認書兼領収書」(領収印のあるもの)を持参。			

※来館・電話は開館時間中となります。

※メールは届きません。